**Test podcast Gestión del Cambio**

**Pregunta 1**

¿Qué es la gestión del cambio?  
a) Un proceso nuevo que surgió con la tecnología.  
b) La administración consciente del cambio en una organización.  
c) Una herramienta exclusiva para empresas tecnológicas.  
d) Un método para reducir costos en las empresas.

**Respuesta correcta: b) La administración consciente del cambio en una organización.**

**Pregunta 2**

¿Por qué el ser humano tiende a resistirse al cambio?  
a) Por falta de recursos económicos.  
b) Porque prefiere mantenerse en su zona de confort.  
c) Porque no entiende los beneficios del cambio.  
d) Porque las empresas no lo motivan lo suficiente.

**Respuesta correcta: b) Porque prefiere mantenerse en su zona de confort.**

**Pregunta 3**

¿Qué es un diagnóstico en el contexto de la gestión del cambio?  
a) Un análisis financiero de la organización.  
b) Un proceso para identificar brechas y preparación para el cambio.  
c) Una evaluación de la competencia en el mercado.  
d) Un estudio de la satisfacción de los clientes.

**Respuesta correcta: b) Un proceso para identificar brechas y preparación para el cambio.**

**Pregunta 4**

¿Qué elemento es clave para abordar la resistencia al cambio en una organización?  
a) Reducir los costos operativos.  
b) Comunicar claramente los beneficios del cambio.  
c) Contratar más personal.  
d) Implementar nuevas tecnologías sin explicación.

**Respuesta correcta: b) Comunicar claramente los beneficios del cambio.**

**Pregunta 5**

¿Qué metodología se menciona para gestionar el cambio?  
a) SCRUM.  
b) ADKAR.  
c) LEAN.  
d) KANBAN.

**Respuesta correcta: b) ADKAR.**

**Pregunta 6**

¿Qué representa la "R" en la metodología ADKAR?  
a) Reorganización.  
b) Reinforcement (Refuerzo).  
c) Reducción.  
d) Revisión.

**Respuesta correcta: b) Reinforcement (Refuerzo).**

**Pregunta 7**

¿Qué es fundamental para que una gestión del cambio sea exitosa?  
a) Tener un presupuesto elevado.  
b) Contar con herramientas tecnológicas avanzadas.  
c) Una estrategia comunicacional efectiva.  
d) Reducir el número de empleados.

**Respuesta correcta: c) Una estrategia comunicacional efectiva.**

**Pregunta 8**

¿Qué habilidad es clave para un profesional que trabaja en gestión del cambio?  
a) Dominio de herramientas tecnológicas.  
b) Desarrollo personal y autoconocimiento.  
c) Conocimientos avanzados en finanzas.  
d) Experiencia en marketing digital.

**Respuesta correcta: b) Desarrollo personal y autoconocimiento.**

**Pregunta 9**

¿Qué aspecto es fundamental para mantener el cambio a largo plazo en una organización?  
a) Despedir a los empleados que se resisten al cambio.  
b) Implementar un sistema de refuerzo y seguimiento.  
c) Reducir la comunicación para evitar confusiones.  
d) Ignorar los resultados del diagnóstico inicial.

**Respuesta correcta: b) Implementar un sistema de refuerzo y seguimiento.**

**Pregunta 10**

¿Qué se debe hacer después de identificar una brecha en el diagnóstico de gestión del cambio?  
a) Implementar cambios inmediatos sin planificación.  
b) Diseñar un programa de implementación con acciones específicas.  
c) Reducir el personal para ahorrar costos.  
d) Ignorar los resultados y continuar con el proceso actual.

**Respuesta correcta: b) Diseñar un programa de implementación con acciones específicas.**